

NUESTRA PRIORIDAD ERES TÚ

Con el firme compromiso que siempre ha demostrado CaixaLavall con todos sus clientes y en especial con el **público de más de 65 años** y aquellos con **capacidades diferentes**, informamos de todas las medidas aplicadas, en su mayoría desde sus orígenes en nuestra Entidad, con el fin de **mantener la atención personalizada y satisfactoria** en la prestación de los servicios financieros demandados por el **colectivo sénior y discapacitados**.



Mantenemos el horario de atención presencial en oficina o cajero desde las 08:15 hasta las 14:00 para servicios de caja.

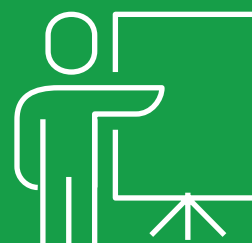


Implementación de turno de atención prioritaria para el colectivo sénior y discapacitados en la oficina principal.

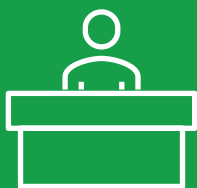


Nueva línea telefónica preferente dedicada al público sénior que atenderá las consultas de forma personal entre las 08:15 y las 18:00.

689892482



Nuevas convocatorias de talleres gratuitos de formación en materia financiera, digital y de prevención de fraudes para pensionistas y discapacitados.



Evaluación de la atención recibida en oficinas tras realizar cualquier operación presencial.



CaixaLaVall

**Nuevas medidas
pensadas para ti**