

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN CLÁUSULA SUELO

REAL DECRETO LEY 1/2017, DE 20 DE ENERO, DE MEDIDAS URGENTES DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES EN MATERIA DE CLÁUSULAS SUELO.
(PUBLICADO EN EL B.O.E. 21 DE ENERO DE 2017).

Datos del Reclamante / Titular del préstamo / crédito:

Nombre:

Apellidos:

NIF:

Domicilio:

Cambios en la situación Civil (separación, divorcio, fallecimiento, incapacidad,...):

Correo electrónico:

Teléfono fijo:

Teléfono móvil:

DATOS DEL PRÉSTAMO (NÚMERO)	
-----------------------------	--

Indicar si se ha interpuesto algún procedimiento administrativo, arbitral o judicial contra la Entidad sobre el mismo asunto: SI.... NO.....

Si está representado, indicar a continuación datos del representante. En este caso deberá acreditar documentalmente su representación

Nombre:

Apellidos:

NIF:

De igual modo, autorizo a la Entidad que desde la fecha del presente escrito las sucesivas comunicaciones sean realizadas mediante correo electrónico o SMS a la dirección de correo electrónico o al teléfono móvil indicados en el apartado de datos del reclamante.

Advertencias

En caso de que el análisis llevado a cabo por **CaixaLaVall**, condujese a reconocerle el derecho a percibir determinadas cantidades por eliminación de la cláusula suelo de su préstamo hipotecario, tenga en cuenta que dicha devolución puede generar obligaciones tributarias.

Mientras no finalice el procedimiento de análisis al que da inicio esta solicitud, Ud. No podrá ejercitar ninguna acción judicial ni extrajudicial, incluyendo reclamaciones ante el Servicio de Atención al Cliente o el Defensor del Cliente o ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, cuyo objeto sea total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis. Esta restricción quedará sin efecto desde el momento en que su petición sea desestimada o transcurridos tres meses sin recibir contestación.

Con la formalización de la presente reclamación Vd. autoriza a **CaixaLaVall**, a solicitar la suspensión de cualquier procedimiento judicial que pudiera encontrarse en trámite en ese momento y cuyo objeto fuera total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis hasta la resolución de su solicitud.

En cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos, le informamos que sus datos personales serán tratados por CaixaLaVall con la finalidad de gestionar las reclamaciones planteadas ante el Servicio Especializado implantado dentro del Servicio de Atención al Cliente para las reclamaciones de cláusulas suelo. Sus datos no serán comunicados o cedidos a terceros y únicamente serán conservados durante el tiempo necesario para la finalidad indicada, transcurrido el cual serán suprimidos. Asimismo, le recordamos que podrá revocar su consentimiento en cualquier momento.

Podrá ejercer sus derechos como afectado, en los términos previstos por la normativa, así como presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. En ese sentido, podrá dirigirse a la dirección: Avenida Corazón de Jesús, nº 3 (12600) La Vall d'Uixó, o al correo electrónico: **rgpd.3111@caixalavall.com**, con la referencia Protección de Datos y adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad, a los efectos de una correcta identificación para proteger adecuadamente sus datos personales.

Que **CaixaLaVall** acusa recibo del presente escrito.

Para que así conste firmo el presente documento en La Vall d'Uixó a..... de.....de

Firmado: